



HUISARTSENPRAKTIJK

Van Rij & De Smit

Met passie voor het huisartsenvak willen we u van dienst zijn. Wij ondersteunen wij u graag op een persoonlijke en professionele manier.

Openingstijden en toegankelijkheid

De praktijk is geopend op maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur. Op specifieke dagen wordt ook tot later spreekuur gehouden.

De praktijk is goed toegankelijk voor mensen met een rolstoel of rollator.

Spreekuur huisartsen

De praktijk heeft twee vaste huisartsen:

- Dhr. E.C.A. van Rij
- Mevr. B.R. de Smit

Als u een afspraak voor het spreekuur wilt kunt u het beste dit bij de assistente aanvragen vóór 10:30 uur. De assistente zal vragen naar de reden van uw bezoek om de urgentie te kunnen beoordelen en het spreekuur goed in te kunnen plannen.

Voor een afspraak wordt 10 minuten gereserveerd. Als u meer dan één vraag heeft of om een andere reden meer tijd denkt nodig te hebben, geeft u dit bij de assistente aan zodat er meer tijd ingepland kan worden.

Voor eerste hulp en spoedsituaties kunt u altijd in de praktijk terecht. Het is goed om van tevoren te (laten) bellen zodat wij ons kunnen voorbereiden.

Telefonisch consult

Via de assistente kunt u een telefonisch consult met de huisarts aanvragen. U wordt dan teruggebeld op de afgesproken dag. Als wij uw mobiele nummer hebben, kunnen wij u ook bereiken als u niet thuis bent.

Huisbezoek

Het is beter om naar de praktijk te komen omdat daar betere onderzoek- en behandel mogelijkheden zijn. Wanneer dit om medische redenen niet mogelijk is, kan de huisarts een huisbezoek doen. Als u denkt dat dit noodzakelijk is, kunt u hierover vóór 10:30 uur bellen met de assistente.

Spreekuur assistente

Bijna dagelijks houden onze assistentes een spreekuur voor kleine verrichtingen zoals bloeddrukmeting, oren uitspuiten, injecties, wrattenbehandeling, bloedafname en hechtingen verwijderen. Om wachttijden te voorkomen vragen wij u een afspraak te maken.

Verder kunt u elke ochtend vóór 10:30 uur urine brengen voor onderzoek in een schoon urinepotje. U kunt dit voorzien van naam, geboortedatum en een beschrijving van de ervaren klachten afgeven. Na 13.30 uur kunt u bellen voor de uitslag van het onderzoek.

Praktijkondersteuners Huisartsen (POH)

In de praktijk werken praktijkondersteuners die opgeleid zijn om zelfstandig medische adviezen en handelingen te verrichten. Ook houden de POH's spreekuren voor suikerziekte, astma, COPD en de preventie van hart- en vaatziekten.

Daarnaast heeft de praktijk ook POH's die zich specifiek richten op de geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg.

Professionaliteit en Scholing

Binnen de praktijk werken we continue aan onze professionele kwaliteit door onder andere accreditatie, nascholingen en het opleiden van assistentes, POH's en huisartsen.

Privacy en Beroepsgeheim

Huisartsen en hun medewerkers hebben een beroepsgeheim. Dit geldt ook richting familieleden. Zonder uw expliciete toestemming mag dit niet doorbroken worden.

Onze huisartsenpraktijk voldoet aan de actuele privacy- en beveiligingsrichtlijnen van de KNMG en de AVG.

Patiëntenportaal

Om digitale communicatie makkelijk te maken, bieden wij u een online patiëntenportaal aan. Nadat u zich geregistreerd heeft voor ons portaal, kunt u online of via de app op uw telefoon eenvoudig:

- Medische vragen stellen waarvoor wij u niet speciaal hoeven te zien of spreken
- Een afspraak inplannen
- Een herhaalrecept aanvragen

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunnen op drie manieren worden aangevraagd:

1. Via het online patiëntenportaal kunt u het medicijn aanklikken voor herhaling.
2. Via onze receptenlijn:
Bel 0578 - 612 472, kies optie 2. Spreek duidelijk uw naam en geboortedatum in, om welk medicijn het gaat, de sterkte ervan en hoe vaak u het gebruikt.
3. Deponeer de etiketten van de te herhalen medicijndoosjes in onze brievenbus.

Als u voor 10:30 uur uw herhaalrecept aanvraagt, liggen de medicijnen normaal gesproken de volgende dag bij de apotheek klaar. Indien onze praktijk gesloten is kunt u uw medicijnherhalingen telefonisch doorgeven aan dokter Heemskerk via telefoonnummer: 0578 – 612900.

Klachten of feedback

Ondanks het feit dat wij ons best doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, kunnen er weleens misverstanden ontstaan of gevoelens van onvrede over een diagnose of de bejegening. Dat kan heel vervelend zijn.

Als u een klacht heeft, of als u feedback wilt geven, bespreek dit dan met ons. Wij willen hier graag van leren en er samen met u uitkomen. Als dit niet lukt kunnen we een onafhankelijke klachtenfunctionaris inzetten. Verder is onze praktijk ook aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg. Lees meer hierover op onze website.



Bereikbaarheid

Beekstraat 41, 8162 HA, Epe

Telefoon

0578 - 612 472

- Kies optie 2 voor herhaalrecepten
- Kies optie 3 voor de assistente

Voor uitslagen van onderzoeken vragen wij u na 14:00 uur te bellen.

Spoedcontact

Bel **0578 - 612 472** en kies **optie 1**.

Bij levensbedreigende zaken belt u **112**.

Waarneming

In geval van nascholing of verlof nemen collega huisartsen voor ons waar. Op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur belt u voor een waarnemende huisarts naar **0578 - 620 777**

Voor urgente medische zaken belt u tijdens de avond-, nacht- en weekenduren naar de Huisartsenpost Apeldoorn **0900 - 600 9000**.

Als u toestemming geeft voor koppeling van uw dossier met het LSP, zijn uw recente gegevens inzichtelijk voor de huisartsenpost.

Online

Kijk op onze website **www.vanrijdesmit.nl** voor meer informatie over alle bovenstaande zaken zoals spreekuren, privacy-richtlijnen, klachtenregeling, en ons patiëntenportaal.